

Algemene Voorwaarden Kattenhotel Floortje

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Het pension: Kattenhotel Floortje, die de verzorging van het onder te brengen dier op zich neemt voor de eigenaar gedurende een bepaalde tijd.
- b. De pensionhouder: De vertegenwoordiger van Kattenhotel Floortje.
- c. De eigenaar: De eigenaar, ook wel te noemen klant, of diens gemachtigde van het in het pension onder te brengen dier.
- d. Het gastdier: De kat(ten) van de eigenaar/klant, waarvoor een pensionovereenkomst wordt/is afgesloten.
- e. Pensionovereenkomst: de overeenkomst tussen de pensionhouder en de eigenaar, waarbij de pensionhouder zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de eigenaar te betalen prijs. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de eigenaar schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

Artikel 2. Geldigheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door het pension aangegane pensionovereenkomsten.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

De pensionhouder verplicht zich de grootst mogelijke zorg aan de gastdieren te besteden, tegelijkertijd komen partijen overeen dat de pensionhouder ten opzichte van de eigenaar niet aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van de pensionhouder.

De eigenaar is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de pensionhouder schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de kat, tenzij dit de eigenaar niet is toe te rekenen. Het pension is niet aansprakelijk voor door de eigenaar of derden geleden directe of indirecte schade die verband houden met de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomsten.

Artikel 4. Persoonsgegevens

De eigenaar draagt de verantwoordelijkheid voor het feit, dat de pensionhouder op de hoogte is van de juiste adresgegevens en telefoonnummer van de eigenaar. De opgenomen persoonsgegevens worden opgenomen in een persoonsregistratie in de zin van de Wet Persoonsregistraties.

Artikel 5. Reservering

Van iedere reservering voor een verblijf wordt een reserveringsformulier opgemaakt. Reserveren kan telefonisch, via mail of per post. Door het plaatsen van een reservering verklaart de klant kennis te hebben genomen van de richtlijnen en de algemene voorwaarden en deze voor akkoord te verklaren. Na ontvangst van het reserveringsformulier ontvangt de eigenaar een bevestiging via de mail of per post. De pensionovereenkomst is pas geldend wanneer de klant een bevestiging heeft ontvangen en de betaling volledig is voldaan.

Artikel 6. Annulering

In geval van annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

Annulering binnen 4 tot 2 weken 50% van de pensionkosten.

Annulering binnen 2 weken 75% van de pensionkosten.

Artikel 7. Betaling

In de vermelde prijs per dag per gastdier zijn inbegrepen de kosten van de verzorging, voeding en huisvesting. De eigenaar dient bij het brengen van het gastdier de volledige pensionkosten contant, ter plaatse te voldoen of deze dienen per bankoverschrijving te zijn voldaan en op de rekening van het pension te staan op de dag dat het gastdier wordt gebracht. Bij het eerder ophalen van het gastdier vindt geen restitutie plaats. De dag van brengen en de dag van ophalen worden in rekening gebracht.

Bij het later ophalen van het gastdier dan afgesproken, dient de eigenaar de extra pensionkosten bij het ophalen meteen te voldoen.

Artikel 8. Voeding en medicijnen

Indien het gastdier gebruik maakt van specifieke (dieet)voeding, dan dient de eigenaar dit zelf in voldoende mate voor de afgesproken pensionperiode mee te nemen en het voer te voorzien van zowel naam van de eigenaar als de naam van het gastdier. Er vindt geen compensatie plaats op de pensionkosten wanneer het gastdier geen gebruik mag of wil maken van voeding aanwezig in het pension. Indien het gastdier medicijnen gebruikt dient de eigenaar voldoende medicijnen af te geven voor de gehele pensionperiode, evenals een gebruiksaanwijzing, en deze te voorzien van de namen van zowel eigenaar als gastdier.

Artikel 9. Entingen

Het gastdier dient bij binnenkomst in het pension ingeënt te zijn, zoals vermeld in onze vaccinatie voorwaarden. Deze voorwaarden worden apart aan de klant verstrekt.

Indien het gastdier bij aankomst niet voldoet aan deze voorwaarden, dan is de pensionhouder gerechtigd om het dier te weigeren in het pension.

Het vaccinatiebewijs dient de eigenaar bij aanvang van het verblijf te overhandigen aan de pensionhouder. Het pension is wettelijk verplicht het vaccinatiebewijs gedurende de pensionperiode in bewaring te houden.

Artikel 10. Parasieten; vlooien, wormen, teken e.d.

De eigenaar dient zijn dier ca. 1 week voor de pensionperiode behandeld te hebben tegen vlooien en teken en tevens te ontwormen. Indien bij aankomst of tijdens het verblijf van het gastdier blijkt dat het gastdier parasieten heeft, kan het gastdier in de quarantaineruimte geplaatst worden en door de pensionhouder behandeld worden met de best werkzame middelen. De kosten hiervoor zullen aan de eigenaar doorberekend worden.

Artikel 11. Ziekte

Bij ziekte of redelijk vermoeden van ziekte tijdens het verblijf van het gastdier heeft de pensionhouder het recht om op kosten van de eigenaar een dierenarts te consulteren en die maatregelen te treffen, die hem in die situatie juist voorkomen. Deze kosten dienen bij het ophalen van het gastdier te worden voldaan. Bij constatering van een ernstige besmettelijke ziekte bij het brengen van het gastdier kan de toegang alsnog geweigerd worden. In dat geval zullen de volledige pensionkosten aan de eigenaar in rekening worden gebracht.

De eigenaar is verplicht te melden als zijn dier een schimmelinfectie heeft en ook als het dat heeft gehad.

Artikel 12. Ophalen van het gastdier

Het gastdier zal worden opgehaald op de overeengekomen ophaaldatum en afgesproken tijdstip. Bij aanvang van de dag volgend op deze datum zal de pensionovereenkomst beëindigd zijn. Indien de eigenaar het dier niet bij de pensionhouder heeft opgehaald na het verstrijken van de pensionperiode vindt aanmaning plaats. Indien de eigenaar gedurende 14 dagen na de eerste aanmaning in gebreke blijft met het ophalen van het gastdier, heeft de pensionhouder het recht het gastdier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De eigenaar blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensioenprijs, d.w.z. inclusief de periode van verlenging, te betalen, vermeerderd met de eventuele asielkosten.